Microsoft Dynamics 365

COSMO
CONSULT

El ROI del ERP

Maximiza el valor de tu negocio con Dynamics 365

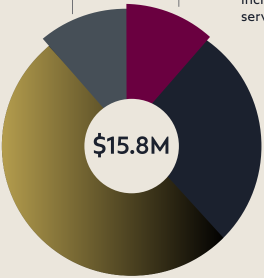
En 2024, Microsoft encargo a la consultora Forrester, llevar a cabo un estudio llamado Total **Economic Impact™** para analizar el potencial retorno de la **inversión (ROI)** que las empresas pueden lograr mediante la implementación de la solución de Microsoft Dynamics 365 (ERP).

Estos son los resultados de ese estudio.*

Dynamics 365 aportó un valor comercial significativo

106%	$5.8M	$8.1M	17
ROI	Beneficios (valor actual)	Valor actual neto	Período de recuperación mensual

Dynamics 365 aportó un valor comercial significativo



$1.2M

Aumento de la rentabilidad gracias a mejoras en las cuentas por cobrar, la rotación de inventario, la precisión de los pedidos y otros aspectos.

$1.8M

Ahorro de costes gracias a la simplificación de la organización, incluidos los gastos generales y los servicios profesionales.

$8.9M

Mayor productividad gracias al acceso unificado a los datos, la optimización de los procesos y la automatización de los flujos de trabajo.

$3.9M

Ahorro de costes gracias a la reducción del gasto en infraestructura y operaciones de TI para numerosas soluciones heredadas locales.

$1.2 M

Valor como resultado de una mayor agilidad, visibilidad y mejora en la toma de decisiones.

Mayor productividad y rentabilidad

> Ahora, los departamentos de finanzas y gestión de la cadena de suministro pueden tomar decisiones tangibles basadas en datos gracias a las herramientas y la información que proporciona Dynamics 365.
>
> *– Senior director of IT, healthcare/life sciences*

Características que impulsan el aumento de la productividad

- AI-automatización motorizada
- Análisis y tableros de inteligencia empresarial
- Acceso al sistema e integración de datos entre unidades de negocio.
- Integración con Microsoft 365 and Azure

$8.9 M

ahorrado como resultado de 7-15 horas ahorradas por semana

Algunos beneficios son inmedibles.

Mejora de la experiencia de los empleados

Dynamics 365 ofrece mayor estabilidad y mejor rendimiento que las soluciones heredadas y reduce la cantidad de trabajo rutinario y tedioso que se requiere.

> La solución heredada] se había personalizado tanto que ya no se podía actualizar. Los otros sistemas que utilizábamos no eran escalables [y] no podían crecer ni realizar ninguna de estas otras tareas.
>
> *– Head of delivery and innovation, agriculture*

> Utilizar software antiguo en cualquier nivel de la pila supone un mayor riesgo para la ciberseguridad, ya que no podemos obtener una buena protección antivirus, mantenimiento de parches y ese tipo de cosas para los sistemas operativos antiguos.
>
> *– Vice president of IT, manufacturing/construction*

Mejora de la seguridad

La reducción del número de sistemas locales y el traspaso de las tareas de gestión y mantenimiento a Microsoft disminuyen la cantidad y la gravedad de las vulnerabilidades de ciberseguridad.

Reducción de la infraestructura y la complejidad

$3.9 M

valor en costes liberados asociados con soluciones locales.

$1.8 M

valor en la simplificación organizativa.

Hicimos una revisión de alto nivel y estamos pensando en invertir más de medio millón de dólares en hardware y software para el servidor, además de ampliar nuestro contrato de ubicación.... Cuando

juntamos todo eso y lo comparamos con la licencia [para Dynamics 365], vimos que podríamos ahorrar bastante o evitar muchos gastos si nos pasábamos a la nube en vez de quedarnos con lo que tenemos ahora.

– Vice president, energy

Dynamics 365 tiempo ahorrado para los empleados

Administración y Finanzas	Logística y Cadena de Suministro	Otros empleados
14.5	8.7	7.4
horas ahorradas por semana	horas ahorradas por semana	horas ahorradas por semana

Además...

81% De los empleados dice que Dynamics 365 facilita la presentación de informes y análisis a los ejecutivos.

60% Se mencionó el soporte informático como una fuente de reducción de costes al cambiar a Dynamics 365.

39% Reducción del tiempo necesario para la presentación de informes.

80% Dicen que tardaron seis meses o menos en implementar Dynamics 365 ERP.

Implemente una solución ERP global en cualquier sector.

Las organizaciones multinacionales deben supervisar el cumplimiento normativo y las directrices fiscales específicas de cada país. Una solución ERP global ayuda a satisfacer estas necesidades con facilidad.

- Manufactura
- Retail
- Servicios profesionales
- Bienes de consumo
- Bancos
- Gobierno
- Empresa sin ánimo de lucro
- Energía
- Salud
- Automóvilista
- Transporte
- Educación
- Seguros
- Farmacéuticas
- Entreteniemiento
- Forestal y pesca
- Agricultura
- Telecomunicaciones

La agilidad fomenta la rentabilidad y la ventaja competitiva.

Dynamics 365 optimiza sus operaciones y finanzas diarias. Colabore de manera eficaz, optimice las tareas empresariales e impulse el crecimiento.

Los sistemas ERP en la nube son flexibles, le permiten acceder a su información desde cualquier lugar, aumentan la productividad y mantienen a los equipos conectados en todo el mundo.

*Results are based on a composite organization of 5,000 employees with $1 billion in annual revenue.
Benefits are based on a three-year risk-adjusted present value.
Survey respondents: 320 professionals with experience using Dynamics 365

Conéctese con COSMO CONSULT para obtener información sobre cómo maximizar el valor de su negocio con Dynamics 365.

Hablemos >

www.cosmoconsult.com