



COSMO Quality Assurance a Business Central vállalatirányítási rendszerben



COSMO Quality Assurance a Business Central vállalatirányítási rendszerben



Növelje versenyképességét magasabb minőségű termékekkel!

A globális piacon a termékek minősége, az ügyféligények folyamatos kiszolgálása a versenyképesség megőrzésének elengedhetetlen eszközévé vált. A Business Central vállalatirányítási rendszerre épülő megoldásunk a magasabb

termékminőség eléréséért az összes szükséges vizsgálatot, mérőeszközt, berendezést és vizsgálati dokumentációt képes kezelni – a beszerzés, a termelés és a végellenőrzés tekintetében egyaránt.

Minőségirányítási rendszerünk legfőbb előnyei

A vizsgálati dokumentumok és tanúsítványok hatékony iktatása és visszakereshetősége mellett a megoldás segíti a különböző részlegek közötti együttműködést is, átláthatóságot biztosít számukra, és garantálja, hogy mindenki számára egységesen ugyanazok a dokumentumok álljanak rendelkezésre. Bárhol, bármikor!

› Széles körű nyomonkövethetőség

Bármilyen felhasználni kívánt anyag, illetve termék nyomon követhető a gyártás, a feldolgozás és az értékesítés összes fázisán keresztül.

› Rugalmasan alakítható rendszer

Vállalatspecifikus működési folyamatok alapján alakíthatja ki minőségirányítási rendszerét, megfelelve vállalata és iparága egyedi igényeinek.

› Sikeres auditok

Auditok során munkatársai azonnal le tudnak kérni minden szükséges információt dokumentumaival kapcsolatban

› Biztonságos, hosszú távú dokumentumtárolás

Tartós archiválási lehetőség az érvényességi időből kifutott dokumentumoknak.

› Készletgazdálkodás dokumentálása

A tökéletesebb szabványügyi és jogszabályi megfelelés érdekében új felügyeleti eszközzel egészítettük ki a rendszert.

› Egyszerűen és gyorsan bevezethető

Gyors bevezetés a Business Central vállalatirányítási rendszerhez.

A globalizáció és az ebből adódóan nemzetközivé váló piacok arra kényszerítették a vállalatokat, hogy versenyképességük megőrzése érdekében folyamatosan hozzáigazítsák termékeik és szolgáltatásaik minőségét ügyfeleik igényeihez.

A Business Central vállalatirányítási rendszerre épülő COSMO Quality Assurance minőségirányítási megoldás, az összes szükséges vizsgálatot, vizsgálati eszközt és vizsgálati dokumentációt képes kezelni – a beszerzés, a termelés és a végellenőrzés tekintetében egyaránt. Egy termék minőségével kapcsolatos információk a gyártási folyamatának minden fázisára vonatkozóan rendelkezésre bocsáthatók.

Aranyszabály, hogy a minőségirányítás és minőségbiztosítás az értékesítő és gyártó

vállalatoknál egyaránt mindenkinek felett áll, ha az ügyfelek elvárásainak teljesítésével, sőt felülmúlásával szeretnének kitűnni a piaci versenyben.

Ha valaki nem tudja tesztelni és nyomon követni termékei minőségét az alapanyag áruátvételétől a gyártáson és értékesítésen át a vevői értékesítésig, akkor olyan, mintha mindez meg sem történt volna. A COSMO Quality Assurance segítségével eldöntheti, hogy mit, mikor és hogyan kíván tesztelni, és mindezt hogyan szeretné dokumentálni.

Tekintettel arra, hogy a versenyképesség növelésének a stabil ellátási lánc képezi az alapját, a beszállítók értékelése szintén szerves részét képezi a minőségirányítási munkának.

Előnyök

- Minőségirányítás nyomon követése a teljes ellátási láncon keresztül
- Felhasználó által testre szabható minőségi paraméterek
- Tételkezelés egyszerűsítése a minőségi szempontok átláthatóvá tételével
- Integrált beszállítói értékelés
- Felhasználó által definiálható beszállító értékelési paraméterek
- Folyamatközi vagy ütemezett tesztelés

Funkciók

- Különböző tesztfolyamatok kezelése
- Ügyfél- és szállítóspecifikus tesztelési tervek
- Megrendeléspecifikus tesztelés
- Tesztcsomag tesztelése
- Tesztelés optimalizálása (tételek kihagyása)
- Beszállítók kezelése
- Tétel-/sorozatszám-kezelés
- Tétel-/sorozatszám állapotjelző opció
- Stabilitás tesztelése
- Jogszabályi változások követése és mezőszintű biztonság
- Készletáttekintés
- Leltárjegyzék, cikkek készletadataival, állapot szerinti bontásban
- Hibakategorizálás
- Szállító-/cikkbeállítás
- Beszállítók minősítése

Készletgazdálkodás

A Minőségirányítási és minőségbiztosítási rendszerünk a vállalat ellátási láncának integrált részét képezi. A Business Central már eddig is számos funkciót kínált a készletgazdálkodási feladatok ellátásához, a még tökéletesebb szabványi és jogszabályi megfelelés érdekében ugyanakkor néhány további új felügyeleti eszközzel egészítettük ki a rendszert.

Árukiadás

Az áruk nyomon követése tétel- vagy sorozatszám alapján végezhető, és státusz alapján ellenőrizhető. A beérkező szállítmányokhoz egy előre definiált státusz rendelhető hozzá a küldeményazonosító számhoz kapcsolódóan. Ilyen lehet például a „zárolt” állapot nem jóváhagyott anyagok esetén. A kiadási folyamatok, adott tétel- vagy sorozatszámok elérhetőségének ellenőrzéséhez, meglévő leltárkészletekhez is rendelkezésre állnak.

Ha sokan észlelnék egy minőségi problémát, az érintett tétel résztelekre is bontható. A felhasználó szintén definiálhat állapotokat, így magasabb szintű ellenőrzés biztosítható a tételek egyszerű kiadásával vagy elutasításával szemben. Emellett, a beépített „Jogszabályi kérdések” modul segítségével elektronikus aláírási lehetőséget is biztosító jóváhagyási eljárás is beállítható.

Készletbejegyzési engedély

A raktár helyétől, a felhasználótól vagy a tétel-/sorozatszám státuszoktól függően különböző szabályok állíthatók be a készletmozgások ellenőrzéséhez. A keresztszennyeződések elkerülése érdekében például, a tételekhez területi korlátozással is hozzárendelhető továbbengedési feltétel.

A következő lépésben pedig már a rendszer ellenőrzi, hogy adott felhasználók jogosultak-e bejegyezni a kérdéses tételt a korlátozásban érintett területre. Megadhatók továbbá szabályok a beérkező anyagok zárolására, vagy a meglévő készletektől történő elválasztására vonatkozóan is, további jóváhagyásig. A jogosulatlan használat megelőzése érdekében előre definiált szabályokkal korlátozhatók a készletmozgások, még mielőtt kritikus helyzet állna elő a gyártásban vagy a kiszállásokban.

Minőségirányítási engedélyek

A kritikus minőségbiztosítási folyamatokhoz szükséges rendkívüli döntések meghozatalához további hozzáférési jogosultságok beállítására lehet szükség. A jogosultsági szabályoktól függően, a rendszerben igény szerint engedélyezhető vagy megakadályozható, hogy módosítani lehessen bizonyos minőségbiztosítási adatokat, vagy hozzá lehessen férni egyes döntésekhez. Gyógyszerek továbbengedése például kizárólag a megfelelően képzett személyek számára engedélyezett, míg a gyógyszernek nem minősülő készítmények jóváhagyása bármilyen felhatalmazott felhasználói csoport számára lehetséges.

Kibővített készletinformációk

Ha egyetlen helyen át lehet tekinteni a teljes készletet minden cikkből, akkor sokkal egyszerűbbé és gyorsabbá válhat egy-egy vizsgálat. Közvetlenül a készletek részleteivel kapcsolatos áttekintés mellett pedig a legfontosabb minőségbiztosítási információknak is szerepelniük kell.

Leltárjegyzék

A tervezéshez és további elemzések készítéséhez további részletekkel kiegészített leltárjegyzék a rendelkezésre állás, az igények és a felhasználás előzményeivel kapcsolatban nyújt áttekintést. A felhasználók egyetlen kattintással visszafejthetik az információkat az adott tételekhez kapcsolódó beszerzési, gyártási és értékesítési forrásokig. Így az ellátási lánc teljes jelenlegi spektruma összefoglalható egyetlen nézetből is.

Ügyfélspecifikáció

A COSMO Quality Assurance nemcsak a vállalat, de az ügyfelek oldaláról megadott specifikációkat is képes kezelni. Az ügyfelek oldaláról is felmerülhetnek ugyanis kisebb módosítási igények, például a termékek tesztelésével vagy az elvégzett vizsgálatok elfogadható határértékeivel kapcsolatban. Így egyrészt a rendszerben is létrehozható egy elkülöníthető minta, amely ezután a megadott ügyfél-specifikációk segítségével is tesztelhetővé válik. Másrészt lehetőség nyílik a meglévő mintadatabázok eredményeinek automatikus összehasonlítására is az ügyfélspecifikációkkal. Az ügyfél

specifikációinak megfelelően gyártott darabok helyének megtalálása így gyors és egyszerű nemcsak a minőségbiztosítási osztály, de bárki más számára is.

Szélesebb körű nyomonkövethetőség

A rendszerben bármilyen felhasználni kívánt anyag, illetve bármilyen kimeneti oldalon létrehozott termék nyomon követhető a gyártás, a feldolgozás és az értékesítés összes fázisán keresztül. A vizsgált adatok köre olyan fontosabb minőségbiztosítási információkkal is kiegészül, mint például a státuszváltozások.

Termékvisszahívások

Termékvisszahívás esetén, a tételbontási lehetőségeknek köszönhetően egy termék útja a teljes ellátási láncon keresztül felügyelhető. Az adott tétel minden adata a beszerzés pillanatától a készleten tartáson és a gyártási folyamatokon keresztül egészen a kiszállításig részekre bontható, és egyetlen közös áttekinthető felületen megjeleníthető. Az ügyfelek is könnyedén beazonosíthatók, akiknek egy adott tételt kiszállítottak. Visszahívás esetén így minden érintett ügyfél számára külön visszahívó levél nyomtatható. A rendszer a várható visszavételezésekhez is előkészíti az elismervényeket, és figyeli a visszaküldések státuszát.

Folyamatközpontú tesztelés

Legyen szó akár bevételezésre váró áruk vizsgálatáról, akár végellenőrzésről vagy éppen kiszállítást megelőző tesztelésről, a rendszer segítségével különféle tesztelési tervek is készíthetők, szállító, munkafázis és/vagy ügyfél szerinti bontásban. Gyártásindítási mintadarabok tesztelésével például megállapítható, hogy a beszállító által küldött alkatrészek megfelelnek-e az elfogadhatósági követelményeknek.

Minőség a beszerzési folyamatban

Amikor a beszerzési részleg a beszállítóktól vásárolt anyagok beszerzéseit vizsgálja, szükségük lehet bizonyos fokú iránymutatásra a gyártásban

dolgozó munkatársaktól, a kutatásfejlesztési kollégáktól vagy a minőségbiztosítási osztálytól. Ez a legkülönbözőbb információkat foglalhatja magában a megvásárolni kívánt árucikkkel kapcsolatban, így például a fizikai jellemzőket, a méretadatokat, a kémiai összetétellel kapcsolatos információkat, a teljesítményspecifikációkat vagy a szabványi megfeleléssel kapcsolatos követelményeket.

A COSMO CONSULT ipari megoldásai mellett, a Minőségirányítási és minőségbiztosítási rendszerünk segítségével bármilyen alkatrész vagy alapanyag specifikációi könnyebben ellenőrizhetők felhasználás előtt.

Bevételezési minőségellenőrzés

A minőségellenőrzés folyamata sokszor már a beszerzéssel egyidőben, sőt akár már azt megelőzőleg megkezdődik, még mielőtt az áru megérkezne az üzembe. A rendszer rögzíti a kapott tétel- vagy sorozatszámhoz tartozó Elemzési tanúsítványt. Kezeli az áruátvételi minőségellenőrzéseket, és a beérkező árucikktól függően, specifikus utasítások adhatók benne a raktár és a minőségellenőrök számára.

Minőségellenőrzés a gyártósoron

Amikor egy gyártó cég késztermékeket állít elő, nem engedheti meg magának, hogy megvárja a vizsgálatokkal, hogy a gyártott darabokat le lehessen szedni a gyártósor végén. Annak érdekében, hogy még a folyamat korai szakaszában kezelni lehessen a szükséges gyártási problémákat, a rendszerben már a gyártási műveletek közben is végezhető korrekciós céllal minőségellenőrzések. Így egyaránt csökkenthető az alapanyagvesztés és a teljes gyártási folyamatra vetített állásidő.

A rendszer például már a folyamat ideje alatt lehetővé teszi minőségellenőrzések létrehozását, hogy az adott darabon a gyártási folyamat különböző szakaszaiban is ellenőrizni lehessen például a tűrések betartását. Összeszerelésre épülő gyártásnál például számos különféle minőségellenőrzés végezhető a termékeken, így az alkatrészek már a késztermék összeállítása közben tesztelhetők, hogy a készterméken már semmilyen hiba ne forduljon elő.

Késztermék minőségellenőrzése

Amikor a készárut leveszik a gyártósor végén, a rendszer is meg tudja vizsgálni, hogy a kapott eredmény megfelel-e a specifikációknak. A végellenőrzés keretében pedig nemcsak a késztermék, de a szállításhoz használt csomagolás, illetve más kiegészítők is vizsgálhatók.

Minőségellenőrzés a raktárban

Bizonyos cikkeknel, ha a tárolás időtartama meghalad egy bizonyos határt, akár a termék jellemzői is módosulhatnak.

Az áruk minőségét a környezeti feltételek olyan mértékben is képesek befolyásolni, aminek eredményeként bizonyos jellemzők kívül kerülhetnek a megadott határértékeken. A kérdéses cikkhez kapcsolódóan, egy bizonyos időtartamot követően raktári minőségellenőrzéseket hoz létre a rendszer, hogy ellenőrizni lehessen, hogy az áruk felhasználhatók-e, vagy esetleg módosítani kell-e a lejárati határidejét.

A minőségellenőrzés részei

A rendszerünk alapját a gondosan kialakított tesztelési funkciók képezik. Az áruátvételtől, a gyártáson át egészen a kiszállításig a rendszerben a termék útjának minden lépésénél végigkísérhetők az anyagkezelési feladatok. A minél teljesebb körű minőségbiztosítási rendszer kialakításához különféle alkotóelemek állnak rendelkezésre.

Tesztberendezések nyilvántartása

A gyártási folyamatban a tesztberendezések, a felületei eszközök és a mérőműszerek segítségével valósíthatók meg a tesztek a gyakorlatban. A tesztberendezések nyilvántartásának funkciói között szerepel például az eszközök felülvizsgálataival kapcsolatos határidők és ütemezések beállítása (pl. kalibrálás ütemezésének felügyelete).

A tesztberendezések tesztelésével biztosítható, hogy kizárólag a szükséges tulajdonságokkal rendelkező eszközöket lehessen használni. A minőségellenőrzés részeként, tesztelési rendelések hozhatók létre a tesztberendezésekhez.

Tesztelés tervezése

Tesztbeállítások

A COSMO Quality Assurance rendszerünkben a tesztbeállítások mindenekelőtt sablon törzsadatok létrehozására használhatók, a tesztelési folyamat alapjaként. A teszt beállításokban megadható, hogy milyen tulajdonságokat szeretnénk tesztelni adott cikkekhez vagy tételekhez. Egy adott tesztfolyamathoz egy vagy több tesztelési beállítás is hozzárendelhető. Minden tesztbeállításhoz megadhatók várható vagy még elfogadható értéktartományok is.

Tesztfolyamat

A tesztfolyamatok segítségével a különféle beállítások egy egységbe csoportosíthatók, és lehetőség nyílik a darabszámlálással és méréssel végezhető vizsgálatok megkülönböztetésére is.

Tesztfolyamatok létrehozásával az egyes tesztbeállítások strukturált csoportokba is sorolhatók. Kémiai vizsgálatokra szükség lehet például áruátvételnél és „folyamatközi” gyártási fázisoknál egyaránt. Mivel ilyenkor általában más tesztbeállítások szerint is végezni kell még vizsgálatokat, ezekre akár egyedi tesztfolyamatok is létrehozhatók. A tesztfolyamattól függően, a tesztberendezések eltérései, a hibák és tűrések értékei igény szerint hozzárendelhetők tesztfolyamatokhoz.

Tesztelési terv

A rendszerben a tesztelési tervek határozzák meg, hogy egy adott cikk hogyan vizsgálható. A tervben meghatározható emellett, hogy hogyan történjen a minőségellenőrzés, milyen ciktparaméterek vizsgálatára van szükség, és milyen tesztberendezések kellenek a vizsgálathoz. A tesztelési terv kiterjesztőbbé a cikkspecifikációk szerinti tesztbeállításokra is. Az egyes cikkek kijelölést követően továbbíthatók tesztelésre. A tesztelési tervek az előzmények pontos lekövethetősége érdekében verzió- és dátumvezéreltek.

Tesztrendelések

A teszt rendelést a rendszer vagy a felhasználók is létrehozhatnak az üzleti folyamat bizonyos állomásain. Automatikus tesztelést számos esemény aktiválhat, a legtöbb ilyen kiváltó esemény azonban valamilyen anyagmozgatás kapcsán, például áruátvételnél vagy áru kiadásakor keletkezik.

Minden teszt kiindulási alapja a tétel- vagy sorozatszám, hiszen ezek alapján kezdődhet meg egy adott cikk vizsgálata.

Tesztrendelés végrehajtásakor a vizsgálati eredményeket a rendszer eltárolja az adott tesztbeállítások szerint. A tétel vagy darab akkor fogadható el, ha a megadott tűréshatárokon belül marad, abban az esetben azonban el kell utasítani, ha a minőségellenőrzés úgy találja, hogy az eredmények valamely jellemző tekintetében nem felelnek meg az előírt specifikációknak (tesztelési terv).

A tesztrendelés teljesítését követően külön döntés hozható a felhasználhatósággal kapcsolatban, attól függően, hogy a darab még ilyen formában is elfogadható, feltételeken továbbengedhető vagy selejtezni kell. Ha a minőségellenőrzés meghozta a döntését a felhasználással kapcsolatban, a tesztrendelés lezárható.

A tesztekhez készült útmutató módszertani táblázatok közötti váltás körülményeit meghatározó logika szabadon definiálható a beszállítókkal kötött megállapodásoknak megfelelően.

Stabilitási teszt

A stabilitási teszt segítségével tanúsító adatok nyerhetők egy adott anyag vagy termék minőségének időbeli változásáról különféle környezeti tényezők, például a hőmérséklet függvényében. Ilyen típusú tesztelés alkalmazható, ha specifikus raktározási feltételeket igénylő összetevők, félkész áruk és termékek tulajdonságainak gyakori ellenőrzésére van szükség.

Segítségével meghatározható, hogy az adott cikk hogyan változik egy adott dátumtartományon belüli tesztelési ütemterv különböző időpillanataiban. A tervezett időtartamon belül, az egyes tesztek hasonló vagy eltérő tulajdonságokra is elvégezhetők.

Hibakatalógus

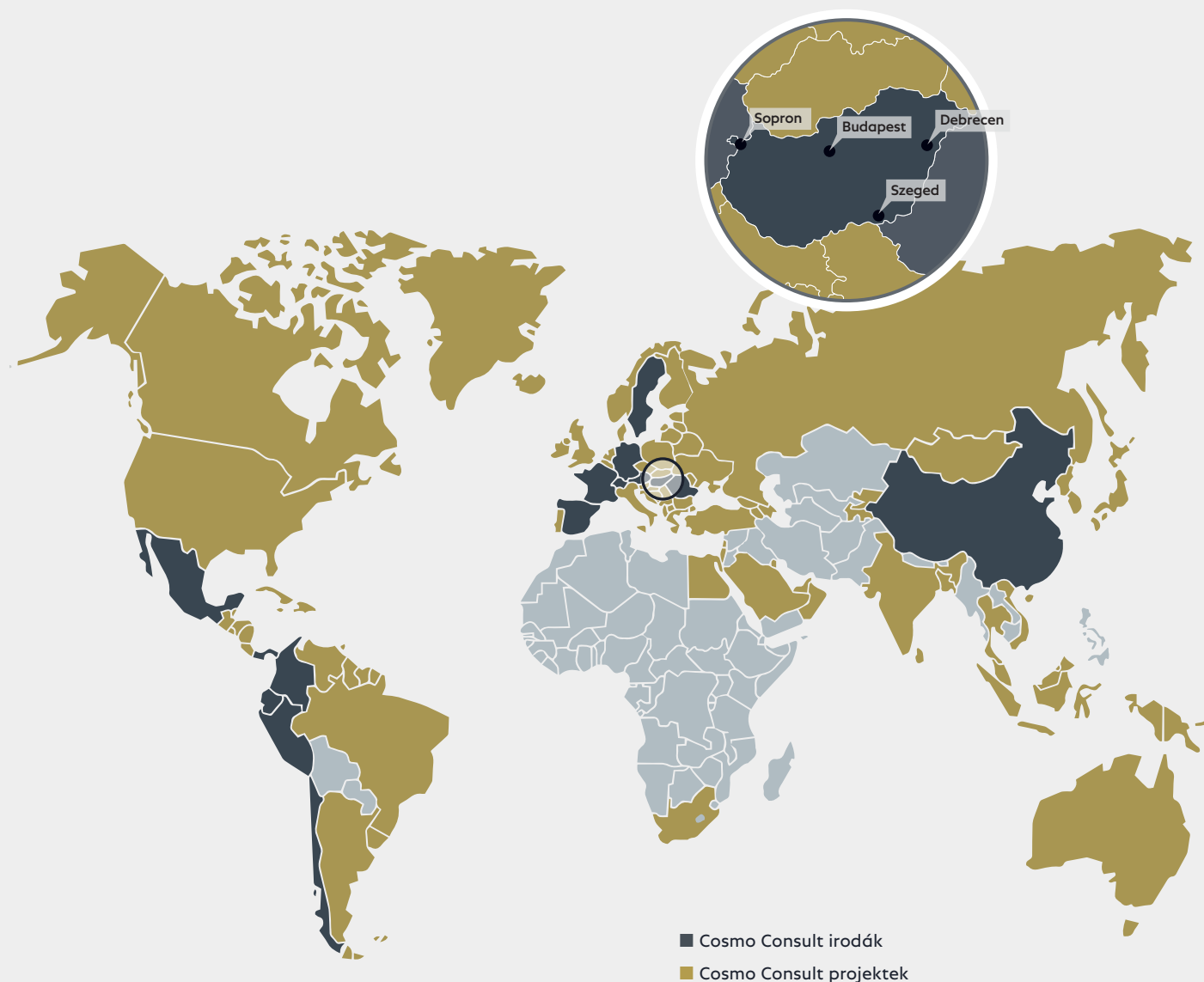
Tesztelés pontosságának ellenőrzése

A tesztelés pontosságának ellenőrzésével kapcsolatos előírásokat a DIN ISO 2859 szabvány tartalmazza, amely bemutatja az egyes cikkek értékelésének alapját képező tesztelés pontossági tervváltozatait (normál, csökkentett vagy bővített tartalmú). A tesztelés pontosságának ellenőrzése könnyedén megjeleníthető a megoldásban.

Tételkihagyási funkció

A tételkihagyási funkció logikája, egy adott beszállítóhoz alkalmazható teszteléssel kapcsolatos iránymutatási módszert határoz meg, a korábban tesztelt szállítmányok értékelései alapján. Ha egy adott tesztelés iránymutatási módszer táblázatáról egy másikra szeretne váltani valaki, az nem feltétlenül jár egy, az aktuálisnál közvetlenül eggyel magasabb vagy alacsonyabb szintű kategóriával. Egy vagy akár több szint kihagyására is lehetőség van.

A hibakódok részletes információkat tartalmaznak a hibák okáról és a hibákra adható válaszingedésekről. Ilyen kódok már teszteléskor is hozzárendelhetők adott jelenségekhez, hogy jobban és strukturáltabban lehessen osztályozni a minőségbiztosítási problémákat.



A COSMO CONSULT-ról

Hiszünk azokban a vállalatokban, akik diktálni akarják a piac változásait, nem félnek kockázatot vállalni és az ügyfeleiket helyezik középpontba. Szeretnénk az ügyfélkörünk közös jellemzője, hogy mindegyikükre illenek a fenti tulajdonságok és mindannyian a legmagasabb minőség előállítására törekednek. A COSMO CONSULT ehhez biztosítja a Microsoft legújabb technológiai innovációit és a több évtizedes szakmai tapasztalatát.

COSMO CONSULT Kft.

contact.hu@cosmoconsult.com
+36 1 899 9000

Budapest • 1118 Budapest, Rétköz utca 5.
Debrecen • 4025 Debrecen, Barna utca 23.
Sopron • 9400 Sopron, Kőszegi út 5/B
Szeged • 6721 Szeged, Teleki u. 16.

www.cosmoconsult.hu

COSMO CONSULT Kft.

Budapest • 1118 Budapest, Rétköz utca 5.

contact.hu@cosmoconsult.com

+36 1 899 9000

www.cosmoconsult.hu

Budapest • Debrecen • Sopron • Szeged

Austria • Chile • China • Columbia • Ecuador • France

Germany • Hungary • Mexico • Panama • Peru • Romania

Spain • Sweden • Switzerland