

Comparativo de Soluciones ERP:

Microsoft Dynamics 365 Business Central - Oracle NetSuite - SAP B1

DYNAMICS 365
BUSINESS CENTRAL



Introducción

A continuación te enseñaremos un comparativo de tres soluciones ERP líderes en el mercado: Microsoft Dynamics 365 Business Central, SAP Business One (SAP B1) y Oracle NetSuite.

El objetivo es ofrecerte una visión clara de las características, precios, usuarios, sectores, facilidad de uso, integraciones y otros aspectos relevantes de cada plataforma, para guiarte y entregarte las herramientas necesarias que te ayudarán en la selección de la solución más adecuada para tus necesidades empresariales.

Características



Gestión Financiera: Contabilidad, banca, y finanzas.

Gestión de Ventas y Clientes: CRM, ventas, y servicio postventa.

Gestión de Inventarios y Operaciones: Control de stock, planificación de producción, y compras.

Análisis y Reportes: Informes interactivos y análisis en tiempo real.

Localización: Soporte multilingüe y cumplimiento con regulaciones locales.

Gestión Financiera: Libro mayor, cuentas por pagar y por cobrar, gestión de activos fijos.

Gestión de Pedidos: Procesamiento de pedidos, facturación y gestión de suscripciones.

Gestión de Inventarios: Control de inventarios, gestión de almacenes y planificación de demanda.

CRM: Gestión de relaciones con clientes, marketing y soporte.

Análítica: Informes personalizables y análisis avanzados.

Gestión Financiera: Contabilidad, conciliaciones bancarias, y análisis financiero.

Gestión de Ventas: Procesamiento de pedidos, facturación y gestión de clientes.

Gestión de Proyectos: Planificación y seguimiento de proyectos.

Gestión de la Cadena de Suministro: Control de inventarios, compras, y gestión de almacenes.

Business Intelligence: Integración con Power BI para análisis avanzados.

Precio



Licencia: Basada en usuarios y módulos, con opciones de compra perpetua o suscripción.

Coste Inicial: Varía según la implementación, generalmente alto.

Mantenimiento: Costes anuales de mantenimiento y soporte.

Licencia: Modelo de suscripción mensual por usuario.

Coste Inicial: Menor que SAP B1, pero depende del tamaño de la empresa y módulos necesarios.

Mantenimiento: Incluido en la suscripción mensual.

Licencia: Suscripción mensual por usuario.

Coste Inicial: Competitivo, menor en comparación con SAP B1.

Mantenimiento: Incluido en la suscripción.

Sectores



Sectores: Manufactura, distribución, servicios profesionales, retail, entre otros.

Industria Vertical: Adaptable a diversas industrias con soluciones específicas.



Sectores: Retail, manufactura, servicios, tecnología, salud, entre otros.

Industria Vertical: Amplio soporte para múltiples industrias, con soluciones específicas.



Sectores: Retail, distribución, manufactura, servicios, etc.

Industria Vertical: Buena adaptabilidad con soluciones específicas para varios sectores.

Facilidad de uso



Interfaz: Intuitiva pero puede ser compleja para usuarios nuevos.

Curva de Aprendizaje: Moderada a alta, requiere formación inicial.



Interfaz: Amigable y moderna.

Curva de Aprendizaje: Relativamente baja, aunque con funcionalidades avanzadas que pueden requerir formación.



Interfaz: Integrada con otras aplicaciones de Microsoft, fácil de usar.

Curva de Aprendizaje: Baja para usuarios familiarizados con el ecosistema Microsoft.

Integraciones



Integraciones: Buenas capacidades de integración con otros productos SAP y terceros.

API: Disponibilidad de APIs para personalización y desarrollo.



Integraciones: Amplias integraciones con múltiples aplicaciones y sistemas.

API: Fuerte soporte para integraciones y personalización a través de SuiteCloud.



Integraciones: Integración nativa con Microsoft 365 y otras aplicaciones de Microsoft.

API: APIs robustas para desarrollo e integración con otros sistemas.

Aspectos Relevantes



Fortalezas: Profundidad funcional, fuerte en sectores industriales.

Desafíos: Coste inicial elevado, complejidad en la implementación.



Fortalezas: Alta escalabilidad, interfaz moderna, y fuerte soporte en la nube.

Desafíos: Puede ser costoso a largo plazo para empresas pequeñas.



Fortalezas: Integración con el ecosistema Microsoft, facilidad de uso.

Desafíos: Limitado para empresas muy grandes, dependencia de la infraestructura de Microsoft.

Inteligencia Artificial



Interacción con lenguaje natural:

No nativa, posible mediante integraciones externas

Optimización de Recursos:

Requiere personalización o módulos adicionales

Análisis predictivo:

Disponibles mediante herramientas externas o add-ons

Interacción con lenguaje natural:

Limitada

Optimización de Recursos:

Básica, disponible en algunos módulos

Análisis predictivo:

Incluido con SuiteAnalytics

Interacción con lenguaje natural:

Integración con Copilot permite comandos de lenguaje natural

Optimización de Recursos:

Avanzada, IA optimiza la asignación de recursos

Análisis predictivo:

Nativo con Power BI y Copilot, análisis predictivo robusto

La elección entre SAP B1, Oracle NetSuite y Dynamics 365 Business Central depende de las necesidades específicas de la empresa, su tamaño, sector y presupuesto. SAP B1 es ideal para PYMEs en sectores industriales, Oracle NetSuite es altamente escalable y adecuado para medianas y grandes empresas, mientras que Dynamics 365 Microsoft Dynamics 365 Business Central ofrece una solución fácil de usar e integrada para las medianas empresas especialmente aquellas que ya utilizan productos de Microsoft.





10 principales ventajas de implementar Dynamics 365 Business Central

1. Integración con el Ecosistema Microsoft

Microsoft Dynamics 365 Business Central se integra perfectamente con otras herramientas de Microsoft, como Office 365, Power BI, y Azure. Esto facilita la colaboración y mejora la productividad, ya que los empleados pueden trabajar con herramientas que ya conocen.

2. Facilidad de Uso

Su interfaz intuitiva y familiar, similar a otras aplicaciones de Microsoft, reduce significativamente la curva de aprendizaje y permite que los empleados se adapten rápidamente al sistema.

3. Flexibilidad y Escalabilidad

Microsoft Dynamics 365 Business Central está diseñado para crecer con tu empresa. Puedes comenzar con las funcionalidades básicas y añadir módulos adicionales a medida que tus necesidades evolucionen.

4.

Solución en **la nube**

Al ser una solución basada en la nube, ofrece accesibilidad desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que es esencial para el trabajo remoto y la movilidad empresarial.

5.

Business Intelligence y **analítica**

La integración con Power BI permite a las empresas realizar análisis avanzados y obtener informes detallados, facilitando la toma de decisiones basada en datos.

6.

Automatización y **Eficiencia**

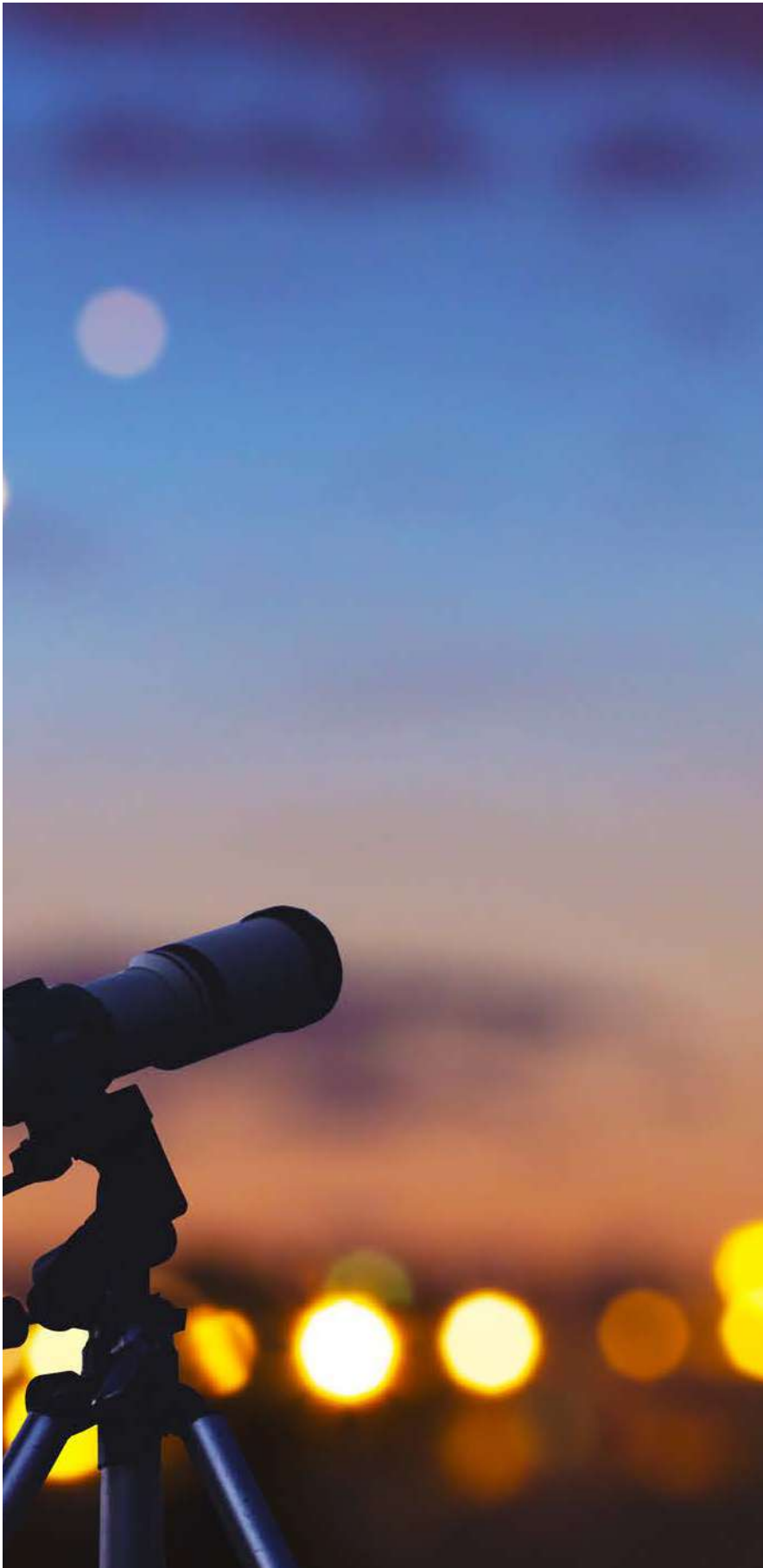
Microsoft Dynamics 365 Business Central automatiza muchas tareas administrativas, lo que reduce el tiempo y los costos asociados con la gestión manual de procesos empresariales.

7.

Seguridad y **cumplimiento**

La solución cumple con estrictos estándares de seguridad y normativas de cumplimiento, protegiendo los datos sensibles de la empresa.





8.

Implementación **rápida**

Comparado con otras soluciones ERP, Microsoft Dynamics 365 Business Central puede ser implementado más rápidamente, lo que reduce el tiempo de inactividad y permite un retorno de inversión más rápido.

9.

Personalización y **Extensibilidad**

La plataforma permite una alta personalización para adaptarse a los procesos específicos de la empresa y se puede extender mediante complementos disponibles en Microsoft AppSource.

10.

Soporte y **Comunidad**

Como parte del ecosistema Microsoft, Business Central cuenta con un amplio soporte técnico y una gran comunidad de usuarios y desarrolladores, lo que facilita la resolución de problemas y la mejora continua del sistema.

Ventajas Financieras

Reducción de Costos Operativos

Microsoft Dynamics 365 Business Central permite automatizar procesos financieros y administrativos, reduciendo la necesidad de intervención manual y disminuyendo los costos operativos asociados a la gestión de datos y procesos rutinarios.

Visibilidad Financiera en Tiempo Real

Proporciona informes financieros en tiempo real y acceso a datos actualizados, lo que mejora la capacidad de análisis y toma de decisiones estratégicas, ayudando a identificar oportunidades y mitigar riesgos rápidamente.

Mejora del Flujo de Caja


Con una gestión más eficiente de cuentas por cobrar y por pagar, Microsoft Dynamics 365 Business Central ayuda a optimizar el flujo de caja, garantizando que las facturas se paguen a tiempo y mejorando la gestión del capital de trabajo.

Reducción de Errores y Fraudes

La automatización de procesos y el control centralizado de datos financieros reducen la posibilidad de errores humanos y actividades fraudulentas, mejorando la precisión y la integridad de la información financiera.

Análisis Financiero Avanzado

Integrado con Power BI, Microsoft Dynamics 365 Business Central permite realizar análisis financieros detallados y personalizados, proporcionando una visión más profunda del rendimiento financiero y facilitando la planificación y previsión financiera.



Estas ventajas competitivas de Microsoft Dynamics 365 Business Central puede beneficiar tu empresa al mejorar la eficiencia operativa, facilitar la toma de decisiones y apoyar el crecimiento empresarial.

Gestión de Presupuestos

Ofrece herramientas avanzadas para la creación y seguimiento de presupuestos, permitiendo comparar fácilmente los resultados reales con los presupuestos y ajustar las estrategias financieras en consecuencia.

Reducción del Costo de Propiedad (TCO)

Al ser una solución basada en la nube, Business Central elimina la necesidad de inversiones en infraestructura de TI costosa y reduce los costos de mantenimiento y actualización, lo que se traduce en un menor costo total de propiedad.

Cumplimiento Normativo y Fiscal

Asegura el cumplimiento con las normativas fiscales y contables locales e internacionales, ayudando a evitar sanciones y multas costosas, y facilitando las auditorías financieras.

Optimización de Inventarios

La gestión eficiente de inventarios reduce los costos de almacenamiento y el capital inmovilizado en stock, mejorando la rentabilidad y la utilización de recursos financieros.

Escalabilidad Financiera

A medida que la empresa crece, Business Central puede escalar fácilmente para soportar mayores volúmenes de transacciones y usuarios, sin la necesidad de inversiones significativas en nuevas soluciones financieras, permitiendo una expansión empresarial sin interrupciones financieras.





Ventajas Operativas

Automatización de Procesos

Microsoft Dynamics 365 Business Central permite automatizar tareas repetitivas y procesos operativos, como la gestión de inventarios, pedidos y facturación, lo que libera tiempo para que el personal se enfoque en actividades de mayor valor.

Gestión Integral de la Cadena de Suministro

Ofrece herramientas avanzadas para la gestión de la cadena de suministro, mejorando la coordinación entre proveedores, fabricantes y distribuidores, y optimizando el flujo de productos y materiales.

Mejora en la Planificación y Pronósticos

Facilita una planificación más precisa de la producción y la demanda mediante análisis de datos históricos y tendencias, ayudando a evitar excesos o faltantes de inventario.

Integración de Funciones Empresariales

Integra diversas funciones empresariales, como finanzas, ventas, compras y gestión de proyectos, en una sola plataforma, mejorando la visibilidad y la colaboración entre departamentos.

Flexibilidad en la Gestión de Proyectos:

Ofrece herramientas para la gestión eficiente de proyectos, incluyendo la planificación, asignación de recursos, seguimiento del progreso y control de costos, asegurando que los proyectos se completen a tiempo y dentro del presupuesto.



Mejora en la Gestión de Clientes

Con un módulo de CRM integrado, Business Central ayuda a gestionar mejor las relaciones con los clientes, rastrear interacciones, y personalizar ofertas y servicios, mejorando la satisfacción y retención de clientes.

Optimización del Almacén

Proporciona funcionalidades para gestionar y optimizar operaciones de almacén, incluyendo el seguimiento de inventarios en tiempo real, la gestión de ubicaciones y la automatización del reabastecimiento.

Soporte Multicanal

Facilita la gestión de ventas y servicios a través de múltiples canales, como tiendas físicas, comercio electrónico y ventas directas, proporcionando una experiencia coherente y eficiente para los clientes.

Capacidad de Adaptación y Personalización

Permite adaptar y personalizar los procesos operativos según las necesidades específicas de la empresa, utilizando herramientas de desarrollo integradas y una amplia gama de complementos disponibles.

Accesibilidad y Movilidad

Al ser una solución basada en la nube, Business Central permite el acceso remoto y móvil a las operaciones empresariales, facilitando el trabajo en equipo y la toma de decisiones desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Trabaja de forma más inteligente con integrada

Impulsado por IA de última generación, Microsoft Copilot en Dynamics 365 Business Central te presenta nuevas formas de optimizar los flujos de trabajo, aumentar la productividad y ser más creativo, lo que te permitirá liberar tiempo para centrarte en el trabajo más significativo.

Enfócate en el trabajo importante

El chat conversacional de Copilot en Business Central te permite responder preguntas rápidamente, localizar registros y aprender nuevas habilidades utilizando lenguaje natural, ahorrando tiempo y esfuerzo en tareas rutinarias y mejorando la incorporación de nuevos empleados.

Potencia tu creatividad con sugerencias de textos de marketing

Copilot te ayudará a crear descripciones de productos en segundos utilizando IA, basándose en atributos clave y adaptándose al tono y formato deseado, facilitando la publicación en plataformas de comercio electrónico.

Simplifica el proceso de pedidos de venta

Copilot agiliza la creación y actualización de pedidos de clientes al sugerir artículos basados en descripciones, correos electrónicos o pedidos anteriores, liberando tiempo para que los equipos de ventas se enfoquen en las relaciones con los clientes.



Automatiza flujos de trabajo de forma rápida y sencilla

Copilot te ayuda a crear flujos de trabajo en Microsoft Power Automate utilizando lenguaje natural, lo que te permitirá optimizar tu procesos empresariales.

pago para minimizar cuentas por cobrar vencidas, reducir el riesgo de impago y mejorar el rendimiento financiero.

Transforma la forma de trabajar con Copilot en Business Central

Agiliza el cierre de mes con una conciliación bancaria mejorada

Copilot facilita la conciliación bancaria al analizar extractos, hacer coincidir transacciones y proponer entradas para transacciones no emparejadas automáticamente, mejorando la precisión y reduciendo el esfuerzo manual.

Mantén tus finanzas organizadas con la conciliación de facturas electrónicas

Copilot compara y asigna rápidamente facturas electrónicas entrantes a pedidos abiertos, ahorrando tiempo y manteniendo las cuentas por pagar al día, mejorando las relaciones con los proveedores mediante pagos puntuales.

Mejora el servicio al cliente con la previsión de inventario

La IA en Business Central pronostica la demanda futura basándose en datos de ventas anteriores, evitando faltantes de stock y agilizando el proceso de reposición, manteniendo la satisfacción del cliente.

Reduce el riesgo con la predicción de pagos atrasados

Copilot predice posibles pagos atrasados, permitiendo ajustar condiciones o métodos de

COSMO CONSULT

Transformamos tu negocio con soluciones end-to-end

Con más de 20 años de experiencia en proyectos nacionales e internacionales, ofrecemos soluciones completas para la implementación y el mantenimiento de software empresarial basado en el ecosistema de soluciones de Microsoft. Nuestro portafolio incluye desde software ERP, sistemas de gestión de relaciones con clientes (CRM), soluciones de inteligencia empresarial (BI), (IA) con Microsoft Copilot, hasta soluciones colaborativas con Microsoft 365.

Soluciones Digitales Inteligentes para Empresas de Todos los Tamaños

Combinamos nuestras soluciones ERP específicas para cada industria con conceptos digitales inteligentes y completos, especialmente diseñados para medianas y grandes empresas en sectores como la manufactura, servicios, construcción y comercio.

Especialización en Soluciones ERP por Sector

En COSMO CONSULT, como especialistas del sector, contamos con un amplio catálogo de soluciones adicionales y específicas para cada sector, certificadas y basadas en Microsoft Dynamics. Esto nos permite adaptarnos a los diversos requisitos de nuestros sectores objetivo y satisfacer las necesidades especiales de nuestros clientes.



Alemania • Austria • Chile • China • Colombia • Ecuador • España
Francia • Hungría • México • Perú • Rumania • Suecia • Suiza

www.cosmoconsult.com