

COSMO Quality Assurance

**auf Basis von Microsoft Dynamics 365
Business Central**

Lückenlose Rückverfolgung

Weichen Produkte oder Materialien von den festgelegten Spezifikationen ab, gilt es zunächst, auf das Problem aufmerksam zu machen. Anschließend wird ermittelt, an welcher Stelle die Abweichung aufgetreten ist und wie sich das Problem abstellen lässt. **COSMO Quality Assurance** - ergänzt um die Funktionen zur Rückverfolgung in Dynamics 365 Business Central - dokumentiert alle Stammdatenänderungen und jeden einzelnen Schritt im Rahmen der Wertschöpfung. Ausgehend vom Wareneingang über die Produktion bis zur Auslieferung ist damit eine lückenlose Rückverfolgbarkeit gewährleistet.

Kunden und Aufsichtsbehörden erwarten im Falle eines Falles innerhalb kürzester Zeit eine verlässliche Historie zu einzelnen Chargen oder Seriennummern. Mit **COSMO Quality Assurance** können Sie über die bidirektionale Rückverfolgung das Problem eingrenzen und zielgerichtete Produktrückrufe ausführen.

Chargen identifizieren und zurückrufen

Bei einem Rückruf kommt es auf jede Minute an. Geschäftsprozesse, bei denen umständlich in Akten oder Arbeitstabellen recherchiert werden muss, sind hierfür schlicht zu langsam. Es kann Stunden oder gar Tage dauern, bis feststeht, welche Chargen betroffen sind. Kunden und Behörden werden kaum so lange warten.

Mit **COSMO Quality Assurance** ermitteln Sie die betroffenen Chargen und Seriennummern binnen kürzester Zeit. Materialien und Produkte, die den Rückruf verursacht haben, lassen sich schnell und gezielt isolieren. So verhindern Sie, dass die betroffene Charge weiterverarbeitet oder in anderer Form verwertet wird.

Quarantäne und Release-Management

Chargen und Seriennummern verraten, ob sich Produkte oder Materialien, die im Rahmen der Wertschöpfung eingesetzt werden, ohne Bedenken verwenden lassen. So kann man gelieferte Artikel bereits am Wareneingang mit dem Status „Quarantäne“ oder „eingeschränkt verwendbar“ versehen. Der Vorteil: Bei statusgeführten Waren funktioniert die Bestandsführung unabhängig von der jeweiligen Lagerorganisation. Sie müssen die betroffene Charge nicht zwangsweise separieren und können die Lieferung sogar auf mehrere Lagerorte verteilen. Die Integrität der Charge und die damit verbundenen Verwendungsbeschränkungen bleiben auch dann durch die Statusvergabe gewährleistet. **COSMO Quality Assurance** lässt sich bis ins kleinste Detail individuell konfigurieren. Über Genehmigungsläufe kann vorab definiert werden, welche Personen über etwaige Restriktionen einer bestimmten Charge entscheiden. Um den Audit-Trail zu gewährleisten, lässt sich jede Statusänderung rückverfolgen. Genehmigungen werden ordnungsgemäß protokolliert.

Soll der Inhalt einer Charge unterschiedlich verwendet werden, kann man die betreffenden Teilmengen von der ursprünglichen Gesamtcharge trennen und als separate Teilchargen verwalten. **COSMO Quality Assurance** vergibt in diesem Fall eine neue Chargennummer mit gleicher Historie.

In Kombination mit der Zusatzsoftware **COSMO Process Manufacturing** ist **COSMO Quality Assurance** damit in der Lage, Gebinde im Sinne einzelner Sub-Chargen zu steuern.

Sie sehen, mit **COSMO Quality Assurance** etablieren Sie zuverlässige Prozesse, über die sich genau regeln lässt, wie bestimmte Materialien oder Produkte zu verwenden sind. Damit ist sichergestellt, dass Ihr Unternehmen gesetzeskonform arbeitet und jederzeit den Anforderungen des Tagesgeschäfts gerecht wird.

First-piece inspection (Bemusterung) einfach gemacht

COSMO Quality Assurance kann Bemusterungen im laufenden Bestellprozess erstellen und verwalten. Damit gewährleisten Sie, dass die bestellten Chargen auch tatsächlich den Anforderungen entsprechen. Hierfür werden Prüfungen nach vorgegebenen Spezifikationen erstellt, die vor Freigabe der Bestellung durchzuführen sind.

Wareneingangsprüfung

Der Prozess der Wareneingangsprüfung beinhaltet unter anderem

- die Materialprüfung
- die Artikelverfolgung von Gebinden aus COSMO Process Manufacturing und
- eine etwaige Quarantäne vor der weiteren
- Verwendung des Materials.

Mit COSMO Quality Assurance führen Sie Qualitätsprüfungen durch und bestimmen über die weitere Verwendung des Materials. Fehlerhafte Ware wird bereits am Wareneingang identifiziert. Sie können Prüfungen terminieren und nachfolgende Abteilungen über den Start und das voraussichtliche Ende der Prüfung informieren.

COSMO Quality Assurance ist ausgesprochen flexibel. Das beginnt bereits bei der Bestellung von Rohstoffen mit spezifischen Produkteigenschaften. Bei Anlieferung sind diese zunächst zu prüfen – zum Beispiel mit Blick auf bestimmte Toleranzen oder Vorgaben. Ist der Wareneingang gebucht, werden der Lieferung Chargen- & Seriennummern sowie der Verwendungsstatus zugewiesen. Auf diese Weise lassen sich einzelne Chargen während des gesamten Herstellungsprozesses effizient und transparent verfolgen.

Alternativ kann man Materialien auf Basis eines Analyse-Zertifikats des Lieferanten freigeben – ohne weitere Prüfung. Alle Zertifikate werden protokolliert und stehen dann für etwaige Nachprüfungen im direkten Zugriff.

Sichere Fertigungskontrolle

Die Qualitätsanforderungen, die an Materialien und Produkte gestellt werden, gelten bis zum Ende der Verwendbarkeit. Diese Vorgaben während der Produktion zu verfolgen, kann schnell zur lästigen Pflichtübung werden. Schließlich ist hierfür die Materialverwendung gleich an mehreren Prüfpunkten zu erfassen. Dabei sind Prüfergebnisse und Fehlern aufwendig zu dokumentieren und nachzuarbeitende Artikel lückenlos zu verfolgen. Mit COSMO Quality Assurance gestalten Sie den gesamten Prozess wesentlich effizienter: Sie identifizieren fehlerhafte Rohstoffe und Halbfabrikate direkt am Verwendungsort und sind so in der Lage, Probleme zeitnah zu melden.

Von der Produktion wird ein durchweg hohes Qualitätsniveau erwartet. Das funktioniert jedoch nur, wenn die Standards an den verschiedenen Produktionsstufen laufend überwacht werden. Mit COSMO Quality Assurance nehmen Sie Materialien und Halbfabrikate bereits während des Produktionsprozesses genau unter die Lupe – noch bevor es zum nächsten Arbeitsgang geht. Auf diese Weise können Sie Zwischenprodukte vor der weiteren Verwendung prüfen und freigeben. Die Zeitplanung der Prüfungstermine hängt je nach Konfiguration vom jeweiligen Arbeitsgang oder dem Produktionsauftrag ab. Der Vorteil: Nachfolgende Abteilungen können so besser planen. Sie wissen genau, wann Prüfungen voraussichtlich abgeschlossen sind. Die Qualitätssicherung greift an vielen Stellen direkt in den Produktionsprozess ein. Deshalb lassen sich operative Daten in Produktionsaufträgen je nach Konfiguration erst nach Prüfung durch autorisierte Personen anpassen.

Kundenorientiertes Qualitätsmanagement

Manche Hersteller liefern Produkte, die gezielt auf auftragsspezifische Anforderungen zugeschnitten sind. Eine besondere Herausforderung besteht dann darin, zu überprüfen, ob wirklich alle Chargen die zuvor definierten Anforderungen erfüllen. COSMO Quality Assurance verschafft Ihnen einen schnellen Überblick über alle im Bestand verfügbaren, passenden Produkte und deren Eigenschaften. So können Sie noch während der Auftragsfassung eine geeignete Charge auswählen.

Effizientes Reklamationsmanagement

Die integrierte Berichtserstattung nach der 8D-Methode hilft Unternehmen

- auf Kundenbeschwerden zu reagieren
- Verantwortlichkeiten zu organisieren
- interne Überprüfungen zu verfolgen
- Nachbesserungen einzuleiten und
- vorbeugende Maßnahmen in die Wege zu leiten.

Bei Kundenreklamationen oder wenn ein Produktfehler auftritt, erstellen Sie mit wenigen Handgriffen ein Nichtkonformitätsdokument und dokumentieren die Problemlösung in acht Schritten. Ihr Unternehmen ist damit in der Lage, effizient auf gesetzliche Vorschriften oder neue Anforderungen zur Zertifizierung zu reagieren.

Transparentes Haltbarkeitsmanagement

Produkte und Materialien mit begrenzter Haltbarkeit erfordern eine erhöhte Aufmerksamkeit bei Lagerung, Planung oder Herstellung. Um wirtschaftliche Risiken zu minimieren und etwaige Einschränkungen bei der Verwendung zu vermeiden, sind Produktchargen nach Haltbarkeit ein probates Mittel. COSMO Quality Assurance ergänzt Dynamics 365 Business Central um spezielle Funktionen, mit denen Sie die Haltbarkeit einzelner Produkte verwalten und bereits abgelaufene Materialien und Produkte bequem steuern können.

So werden Verfallsdatum und Nachprüfungstermin geführt, um die Lagerbestände zu einzelnen Chargen oder Seriennummern erneut zu prüfen. Dadurch vermeiden Sie es abgelaufenen Bestände, aufwendig zu vernichten. Bereits abgelaufene Artikel lassen sich einfach von der Bedarfsermittlung ausschließen. Sie werden dann nicht mehr zur Bedarfsdeckung verwendet.

Stabilitätsprüfung inklusive

Speziell Hersteller mit Prozessfertigung führen routinemäßig Stabilitätsstudien an Rohstoffen oder selbst hergestellten Produkten durch. Hier ist es sinnvoll, eine erste Haltbarkeitsdatierung der Produkte auf Basis von Langzeitstabilitätsstudien vorzunehmen. Das Qualitätsmanagement unterstützt solche Studien – inklusive der Prüfungen auf Basis vordefinierter Spezifikationen:

Prüfmittel verwalten und überwachen

Überwachungs- und Messgeräte, die zur Qualitätsprüfungen erforderlich sind, werden in COSMO Quality Assurance als Prüfmittel geführt – und zusammen mit den Gerätedaten verwaltet. Gemeinsam mit den Prüfmerkmalen und weiteren Informationen gehören Prüfmittel zu den zentralen Vorgaben für die Qualitätsprüfung.

Regelmäßige Kalibrations- und Qualifizierungsaufträge lassen sich auf Basis vordefinierter Intervalle oder situationsbedingt erstellen. Basierend auf einem vorgegebenen Plan mit quantitativen und qualitativen Merkmalen werden die Ergebnisse der Kalibration laufend protokolliert und sind jederzeit abrufbar.

Genehmigung mit Authentifizierung

Genehmigungsprozesse erhöhen die Transparenz. Gleichzeitig verbessern sie die Reaktionszeit. So gewährleisten Sie, dass Compliance-konform gearbeitet wird. Freigaben können zum Beispiel für Stücklisten, Rezepte oder Arbeitspläne erteilt werden. Wahlweise durch Authentifizierung einer autorisierten Person oder nach dem Vier-Augen-Prinzip. Bei Änderungen der Stammdaten ist dann eine erneute Freigabe erforderlich. Genehmigungen mit Authentifizierung lassen sich an verschiedenen Prozesse im

- Einkauf
- Lager
- Produktion
- Qualitätsmanagement oder
- Verkauf

einbinden. Die Regeln zur Authentifizierung können Sie entsprechend der rechtlichen Vorgaben frei konfigurieren.

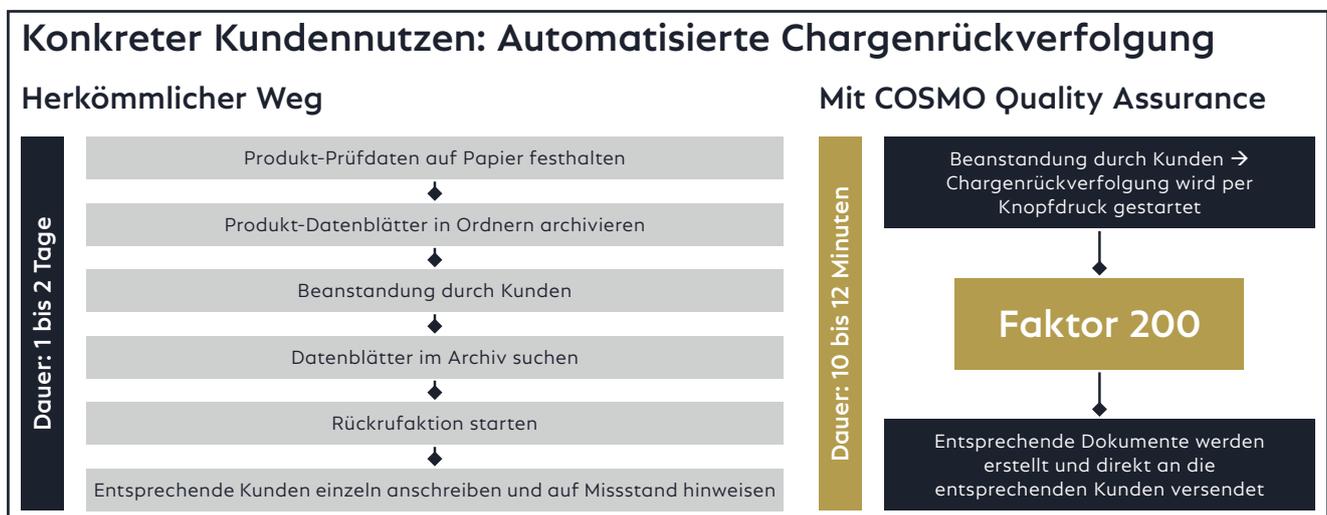
Lieferantenbewertung

COSMO Vendor Rating ist eine Zusatzsoftware, die ebenso wie COSMO Quality Assurance vollständig in Dynamics 365 Business Central integriert ist. Sie ergänzt den Funktionsumfang von des Qualitätsmanagements um ein objektives Bewertungssystem, mit dem Ihr Einkauf die Performance einzelner Lieferanten im Detail beurteilen kann. Die Zusatzsoftware bewertet sowohl die globale Lieferantenbeziehung, als auch einzelne Lieferungen. Zuverlässigkeit und Qualität werden dabei nach verschiedenen Kriterien analysiert. COSMO Vendor Rating nutzt dabei eine individuelle Gewichtung verschiedener Indikatoren – wie etwa Liefer-, Qualitäts- oder andere weiche Kriterien. Auf diese Weise erhalten Sie mehr Einblick in Ihre Supply Chain und können Ihre Lieferanten nach objektiven Qualitätsmaßstäben bewerten. Sie sind damit in der Lage, starke Beziehungen zu den jeweils besten Zulieferern aufzubauen. Mit COSMO Vendor Rating bewerten Sie die Qualität jeder einzelnen Lieferung, erstellen aus den Informationen Lieferantenprofile – und können die Performance Ihrer Zulieferer exakt einstufen. Ihr Einkauf hat es so leichter, die richtigen Partner auszuwählen:

Zusammenfassung

Für Industriebetriebe ist eine integrierte Qualitätskontrolle und Qualitätssicherung von essenzieller Bedeutung. Mit der Zusatzsoftware COSMO Quality Assurance erweitern Sie Dynamics 365 Business Central um ein effizientes, lückenloses Qualitätsmanagement, das alle Themen aus der täglichen Praxis der Qualitätssicherung abdeckt – und das entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Um das betriebliche Know-how in Sachen Qualitätsmanagement zu zentralisieren und die Zusammenarbeit in den betreffenden Unternehmensbereichen zu optimieren, sollte das Qualitätsmanagement direkt im ERP-System verankert sein. Auf diese Weise profitieren Unternehmen von einem breiten Fachwissen, einem steigenden Qualitätsbewusstsein und die enge Zusammenarbeit zwischen den an der Qualitätssicherung beteiligten Teams.



Heute werden in den verschiedenen Produktionsstufen Qualitätskontrollen durchgeführt, so dass frühzeitig Abweichungen von der Norm erkannt werden, noch bevor das Endprodukt die Fabrik verlässt. Das eingeführte Computer Aided Quality-Management (CAQ) dokumentiert alle Qualitätsprüfungen vor, während und nach der Fertigung.

Berlin • Bielefeld • Bremen • Dresden • Frankfurt • Hamburg • Hannover
Köln • Leipzig • Magdeburg • Mannheim • München • Münster
Neumarkt in der Oberpfalz • Nürnberg • Stuttgart • Würzburg

Austria • Chile • China • Columbia • Ecuador • France • Germany • Hungary
Mexico • Panama • Peru • Romania • Spain • Sweden • Switzerland

www.cosmoconsult.com